অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০১	০৩	১৩	১৬	০৬	পরিশিষ্ট-ক	১০	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০৩	০৩	০১	-	০২	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৩	০৩	০২	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডিটি)	-	০১	০১	০১	০২	০১	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০২	০২	০৪	২৩	২৭	১০	-	১৭	

পরিশিষ্ট-ক

১। **শিল্প মন্ত্রণালয়:**

(ক) এটি একটি সরকারি স্কুল এর বেতন রশিদ বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(খ) অভিযোগ প্রসঙ্গে জনাব মো: হানিফ গাড়ি চালক, বিএসইসি'র বিরুদ্ধে অভিযোগের বিষয়ে বিএসইসি'র সকল কর্মকর্তা কর্মচারীর পক্ষে আকতার হোসেন নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদনে অভিযোগটির ভিত্তিহীন প্রমাণিত হয় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(গ) ছাতক সিমেন্ট কারখানায় পরিত্যাক্ত স্ক্র্যাপ টেন্ডারে অনিয়ম, দুর্নীতি, ঘুষ, চুরি ও লুটপাট বিষয়ে দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয় থেকে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী অভিযোগে সত্যতা নেই মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(ঘ) টিএসপি কারখানার সিবিএ সাংগঠনিক সম্পাদন সাইফুদ্দিন সুমনের অনিয়ম, দুর্নীতি ও বিভিন্ন কার্যকলাপের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে টিএসপিসিএল এর সচেতন শ্রমিক কর্মচারীবৃন্দের নিকট হতে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী একটি অভিযোগ প্রমাণিত হয়েছে এবং বাকী অভিযোগ গুলোর সত্যতা পাওয়া যায়নি। প্রমাণিত উক্ত অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের চেয়ারম্যান, বিসিআইসি বরাবর পত্র প্রেরণ করে মন্ত্রণালয় পর্যায়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(ঙ) বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশনের (বিএসইসি) কতিপয় কর্মকর্তার দুর্নীতি, স্বেচ্ছাচারিতা ও তাদের রাষ্ট্রবিরোধী কার্যকলাপ তথা কর্মকর্তাদের মধ্যে গ্রুপিং তৈরির মাধ্যমে বিএসইসিকে অকার্যকর সংস্থায় পরিণত করার হাত থেকে রক্ষা করার জন্য আকুল আবেদনের বিষয়ে তদন্ত সংক্রান্ত বিষয়ে বিএসইসি'র ৩জন (জনাব মো: মেহেদী হাসান, জনাব মো: ইমরান হোসেন অনিক, জনাব মো: সালমান মাহমুদ খান) কর্মকর্তার ভূয়া স্বাক্ষর নকল করা একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হয়নি মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(চ) পেটেন্ট, শিল্প-নকশা ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক (ট্রেডমার্কস) জনাব মো: মেহেদী হাসান ও উপ-পরিচালক (পটেন্ট) মির্জা গোলাম সারোয়ারের দুর্নীতি ও সিন্ডিকেট বাণিজ্য থেকে বাঁচার জন্য আবেদন সংক্রান্ত বিষয়ে মো: মাসুদুর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্যাজুয়াল হোমটেক্স ইন্ডা: লি:, ১১৭/২/৩ ইসলামপুর রোড, বাবুল ম্যানশন, ঢাকা এর নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী অভিযোগটির সত্যতা নেই মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। **বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):**

(ক) শিল্প মন্ত্রণালয় হতে সংস্থাধীন কেএনএম লি. এবং কেএইচবিএম লি. এর প্রশাসন ও হিসাব বিভাগীয় প্রধান জনাব মো: আমিনুর রহমানের বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ তদন্তের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে কমিটি গঠন করা হয়। জনাব মো: আমিনুর রহমানের বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় বিষয়টি জিআরএস হতে নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে গণ্য করা হয়েছে।

৩। **বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):**

(ক) বনানী হাউজিং সোসাইটির মনিটরিং সেলের অনিয়ম ও দূর্নীতি এবং বিজ্ঞাপন ছাড়াই স্বজনপ্রীতির মাধ্যমে অর্থের বিনিময়ে অবৈধভাবে নিয়োগ বিষয়ে সেলের সুপার ভাইজার মো: মশিউর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগটি তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন মোতাবেক ব্যবস্থা নেয়ার জন্য প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

(খ) বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) এর ০৩ (তিন) জনকর্মকর্তার বিরুদ্ধে "ভুয়া অভিজ্ঞতার সনদ দিয়ে চাকুরীতে নিয়োগ প্রাপ্তির" অভিযোগ তদন্তে সন্দেহাতীতভাবে প্রমাণীত হওয়ায় তাদেরকে চাকুরী হতে অপসারণসহ প্রদত্ত আর্থিক সুযোগ-সুবিধা আদায়করণ সংক্রান্ত অভিযোগটি বেনামী এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ মোতাবেক অভিযোগটি আমলযোগ্যনয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।

৪। **পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডিটি):**

(ক) জনাব জাহিদ হাসান অনলাইন ট্রেডমার্কস আবেদন দাখিল করতে পারছেন না মর্মে একটি অভিযোগ দাখিল করনে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে শুনানী করে তার সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।